

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

## Об этом руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб- EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

## История Редакций

Новая версия — январь 2025 г.

## Подтверждение Товарных Знаков

™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

## Заявление Об Ограничении Ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Оглавление

<b>Инструкция .....</b>	<b>1</b>
<b>Комплект поставки .....</b>	<b>2</b>
<b>Обзор .....</b>	<b>4</b>
1. Передняя панель .....	4
2. Задняя панель .....	5
<b>Установка .....</b>	<b>6</b>
1. Схема установки.....	6
2. Как выбрать длину соленоидов и винтов?.....	7
3. Просмотр видео установки.....	7
<b>Установка батареи.....</b>	<b>8</b>
<b>Загрузка приложения EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Настройка замка .....</b>	<b>9</b>
1. Клавиатура .....	9
2. Вход в меню .....	10
3. Указатель команд меню .....	11
4. Добавление администраторов/пользователей.....	11
5. Добавить отпечаток .....	12
6. Добавить пароль .....	12
7. Добавление карты ближнего распознавания.....	13
8. Удаление администраторов/пользователей.....	13
9. Проверьте информацию о системе .....	14
10.Удаление сетевой информации .....	14
11.Вход в режим совмещения .....	15
<b>Различные способы разблокировки .....</b>	<b>15</b>
1. Разблокировка отпечатком пальца .....	16
2. Разблокировка паролем .....	16
3. Разблокировка картой .....	17
4. Открытие механическим ключом .....	17
5. Синхронизированное разблокирование .....	18
6. Одноразовый код доступа .....	18
7. Блокировка от детей .....	18
<b>Эксплуатация и техническое обслуживание .....</b>	<b>19</b>
1. Разблокировка в экстренных ситуациях .....	19

2. Сигналы оповещения .....	19
3. Восстановление до заводских настроек .....	19
4. Режим сверхэнергосбережения .....	19
5. Функция однократного отключения звука .....	19

## **Операции в приложении EZVIZ .....** 20

1. Главная страница .....	20
2. Настройки .....	21

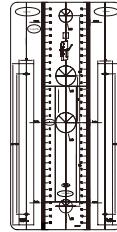
## **Техническое обслуживание .....** 21

1. Ежедневное обслуживание .....	21
2. Часто задаваемые вопросы .....	22

## Инструкция

- От правильной установки умного замка EZVIZ (далее – «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам и сверлить отверстия для замка согласно шаблону отверстий в приложении.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию. После установки и настройки замка необходимо добавить отпечаток пальца, пароль или карту (при необходимости).
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Своевременно заряжайте батарею.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Поскольку замок предназначен для установки в открытых пространствах, рекомендуем обращать внимание на эксплуатационную безопасность, в том числе надлежащее хранение мелких деталей, таких как механический ключ или считывающая карта. Проверяйте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Для пользователей с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется использовать большой палец для регистрации отпечатка пальца для повышения успешности, а также для регистрации более одного отпечатка пальца для каждого пользователя. Каждый пользователь может использовать не более 5 отпечатков пальцев.
- В памяти замка можно сохранить до 50 отпечатков пальцев, 50 паролей и 50 карт.
- Технология биометрического распознавания в этом продукте работает ПОЛНОСТЬЮ ЛОКАЛЬНО на устройстве, которое вы контролируете и управляете самостоятельно, и служит исключительно для поддержки вашего решения о разблокировке. В течение всего процесса сохраненные данные всегда содержат только технические значения, то есть биометрические данные, полученные из шаблонов, которые вы заранее предоставили добровольно (такие как изображения лица, шаблон отпечатка пальца, шаблон вен ладони), которые не могут быть использованы для восстановления исходных данных.

## Комплект поставки

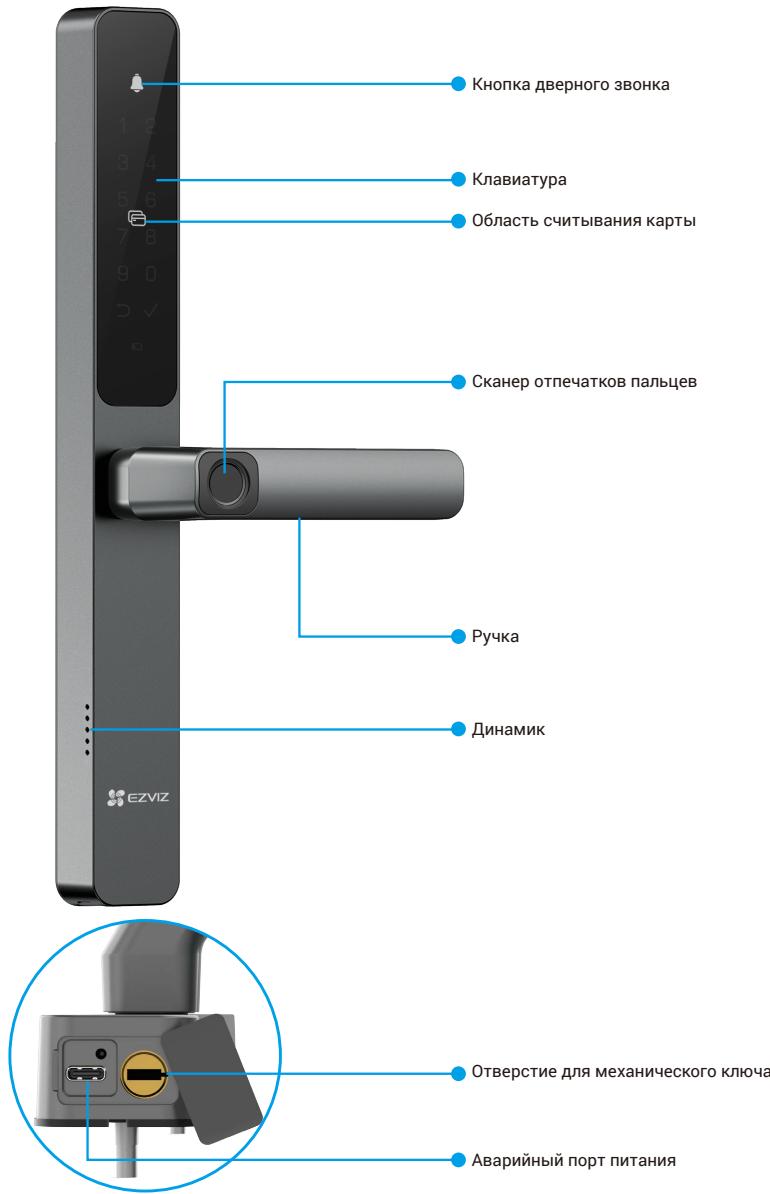
Номер	Имя детали	Количество	Получение изображений
1	Передняя панель	1 шт.	
2	Задняя панель	1 шт.	
3	Шаблон для сверления отверстий	1 шт.	
4	Корпус замка	1 шт.	
5	Пакет со стандартными шурупами	1 шт.	
6	Литиевая батарея	1 шт.	

Номер	Имя детали	Количество	Получение изображений
7	Механический ключ	2 шт.	
8	Квадратный штифт	1 шт.	
9	Карта близости	2 шт.	
10	Нормативная информация.	1 шт.	
11	руководство по быстрой настройке	1 шт.	

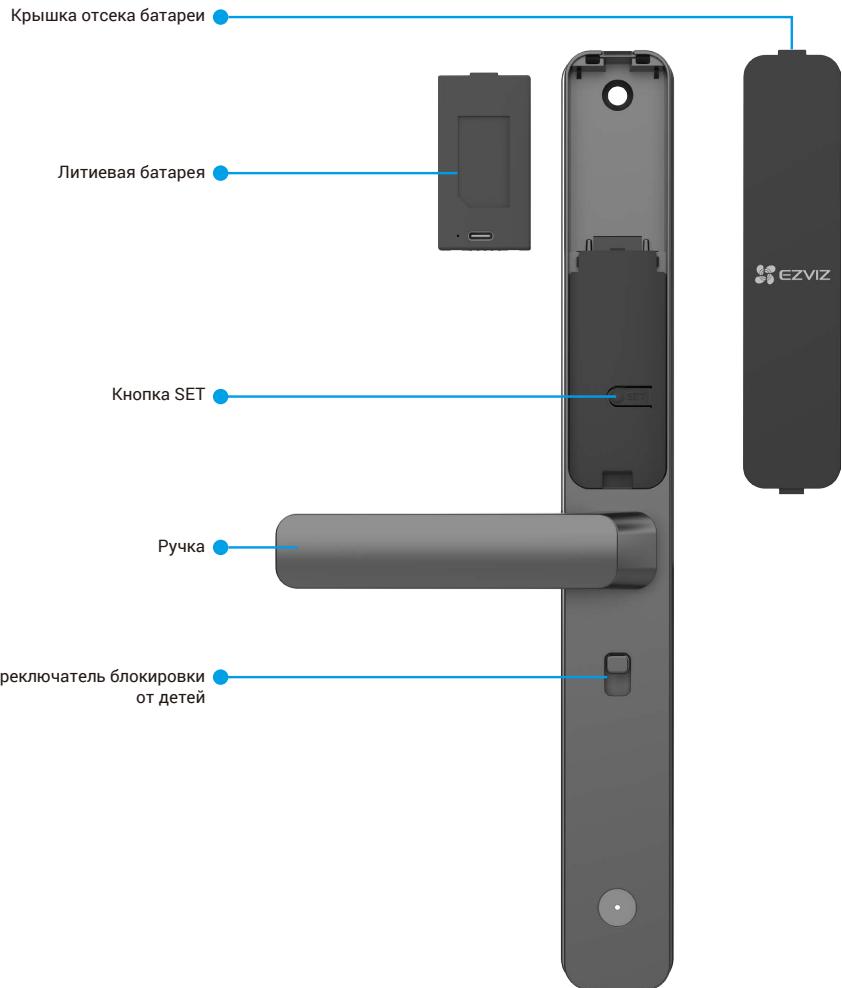
 Внешний вид замка зависит от фактической модели, которую вы приобрели.

# Обзор

## 1. Передняя панель



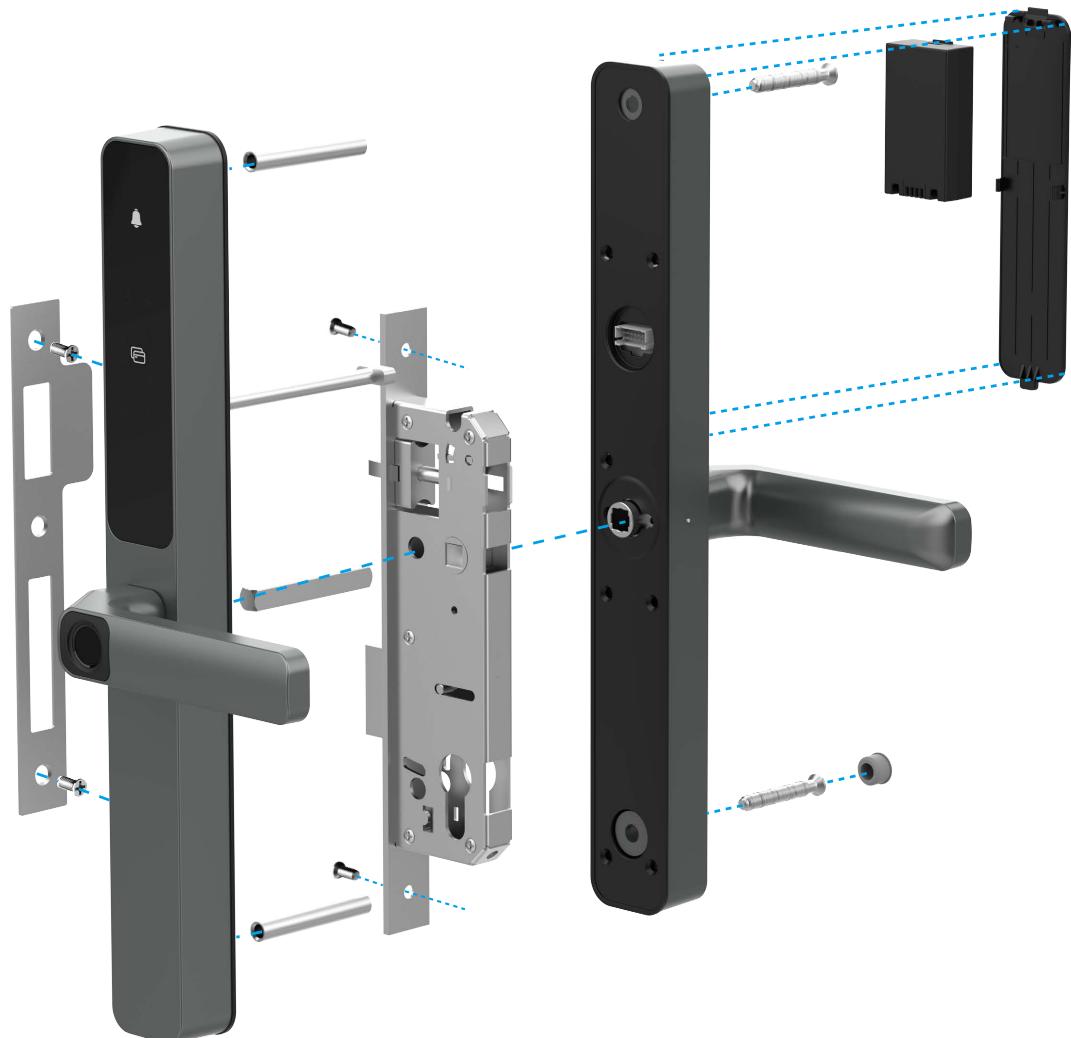
## 2. Задняя панель



**!** Внешний вид замка зависит от фактической модели, которую вы приобрели.

# Установка

## 1. Схема установки



## 2. Как выбрать длину соленоидов и винтов?

Измерьте толщину двери и выберите подходящие соленоиды и винты из стандарта пакет с винтами

Толщина вашей двери	Длина соленоидов	Длина винтов
От 30 до 40 мм	25 мм	
От 40 до 55 мм	35 мм	
От 50 до 65 мм	35 мм	
От 60 до 85 мм	55 мм	
От 85 до 120 мм	55 мм	

## 3. Просмотр видео установки



Нажмите  , чтобы посмотреть видео по установке.



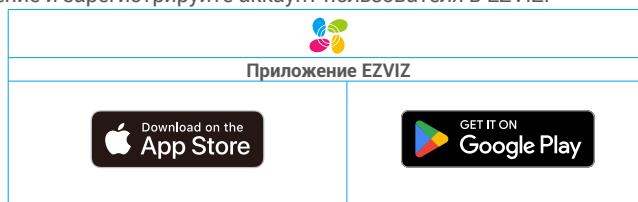
## Установка батареи

1. После установки снимите крышку отсека батареи с задней панели.
2. Установите литиевую батарею в батарейный отсек.
3. Установите крышку батарейного отсека обратно.



## Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



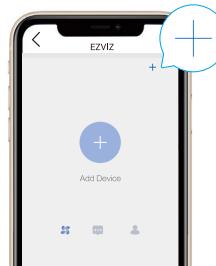
- ⓘ Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## Добавление замка в EZVIZ

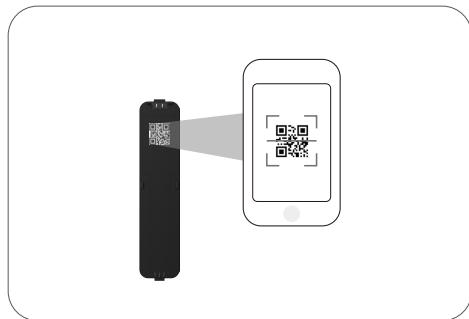
- ⓘ Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Пожалуйста, добавьте замок в приложение EZVIZ, следуя шагам:

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовую подсказку и клавиатура с номером 0 не мигнет, чтобы войти в режим совмещения.



4. Отсканируйте QR-код на задней панели батарейного отсека.



5. Чтобы добавить замок в аккаунт приложения EZVIZ, воспользуйтесь мастером приложения EZVIZ.

## Настройка замка

После этого можно настроить замок нужным образом.

**i** Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.

### 1. Клавиатура



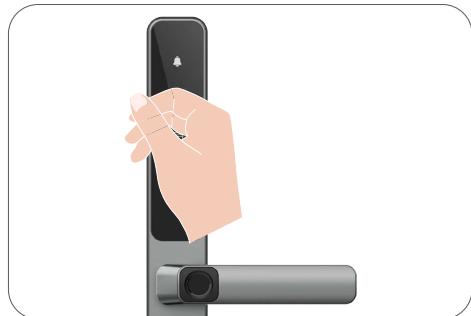
Значок	Описание
0 ~ 9	Цифровые кнопки
↶	отменить, вернуть или выйти
✓	подтвердить
💳	область считывания карты
🔔	дверной звонок
🔋	Индикатор низкого заряда батареи

## 2. Вход в меню

Чтобы задать настройки, выполните следующие действия.

### • В исходном состоянии выполните эти шаги для настройки.

1. Коснитесь зоны клавиатуры на передней панели, чтобы активировать замок.
2. На клавиатуре загораются символы "U" "V", нажмите "V" для добавления администратора.
3. 1, 2, 3 и U на клавиатуре будут подсвечиваться.
  - Нажмите 1, чтобы добавить отпечаток пальца.
  - Нажмите 2, чтобы добавить пароль.
  - Нажмите 3, чтобы добавить карту.



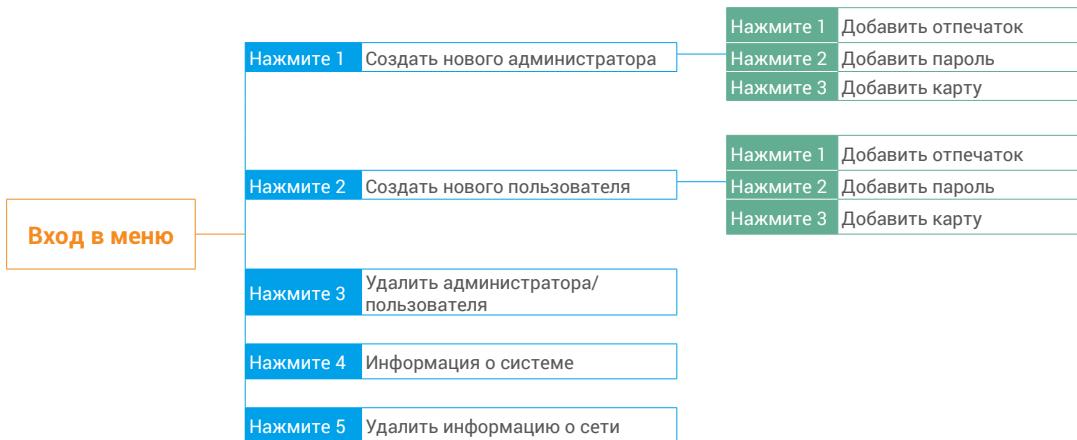
### • В состоянии после инициализации выполните эти шаги для настройки.

1. Снимите крышку батарейного отсека с задней панели.
2. Нажмите кнопку SET один раз.
3. Когда клавиатура подсвечивается, подтвердите с помощью заранее установленного отпечатка пальца, пароля или карты администратора.
4. На клавиатуре загорится значок "1" "2" "3" "4" "5" "U".



### 3. Указатель команд меню

**i** Меню приведено исключительно для справки.



### 4. Добавление администраторов/пользователей

- Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
- Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
- Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.

Роль	Разблокировка двери	Вход в меню, настройка параметров замка
Администратор	√	√
Пользователь	√	X

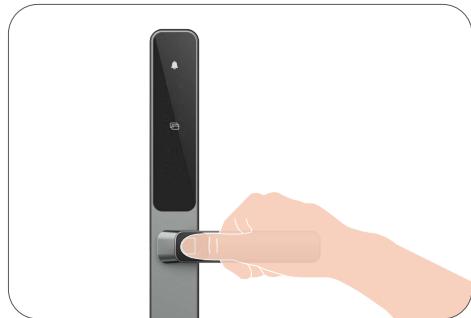
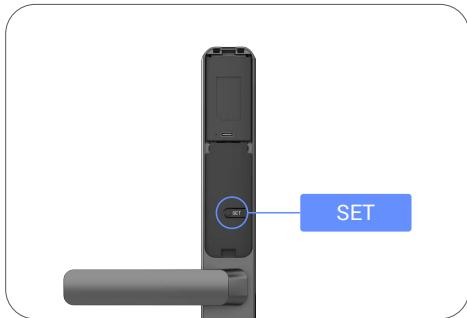
Обычные пользователи могут открыть дверь только после ввода способа открытия; администратор может не только открыть дверь, а также войти в меню для добавления и удаления пользователей и управления другими настройками.

**i** При добавлении администратора или пользователя цифры номера пользователя будут загораться с 001 по умолчанию (например, для номера пользователя 001 три цифры 001 будут медленно мигать один раз по порядку).

## 5. Добавить отпечаток

- Добавление до 5 отпечатков пальцев на одного пользователя.  
• Поместите палец на сканер отпечатков пальцев так, чтобы он полностью покрывал устройство, избегая чрезмерного нажатия или наклона угла.

1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.
4. Нажмите 1, чтобы добавить отпечаток пальца.



## 6. Добавить пароль

- Добавьте до 1 пароля на одного пользователя.

1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.
4. Нажмите 2, чтобы добавить пароль.
5. Введите пароль с 6-10 цифрами. Когда длина пароля  $\geq$  6 цифр, в этот момент загорается "√", нажмите "√", чтобы подтвердить.
6. Повторно введите пароль, нажмите "√" для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.



- Не допускается использование 6-10 последовательных или повторяющихся цифр.  
• 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.  
• 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

## 7. Добавление карты близкого распознавания

• Добавьте до 1 карты доступа на пользователя.

1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.
4. Нажмите 3, чтобы добавить карту.
5. Поместите незарегистрированную карту близкости на область считывания карты.
6. Нажмите "√", чтобы подтвердить.



## 8. Удаление администраторов/пользователей

1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 3, чтобы удалить администратора/пользователя.
4. Введите номер пользователя и нажмите "√".



- Если вы нажали неправильный номер пользователя, вы увидите, что номер пользователя загорается один за другим, а подается сигнал об ошибке. Нажмите "Esc", чтобы вернуться к предыдущему шагу, или введите нужные номера пользователей, чтобы удалить их снова.
- Когда остается только один пользователь, и вы пытаетесь удалить его, номер пользователя будет подсвечиваться один за другим, а также будет звуковой сигнал об ошибке.
- Последнего администратора удалить невозможно.

## 9. Проверьте информацию о системе

1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 4, чтобы проверить информацию о системе замка.
4. Замок будет транслировать информацию о системе.



- i** Блокировка будет передавать последовательно серийный номер замка, текущую версию устройства и код верификации на английском языке. Нажмите ⌂ чтобы вернуться к предыдущему уровню. Система автоматически вернется к предыдущему экрану после показа всей системной информации.

## 10. Удаление сетевой информации

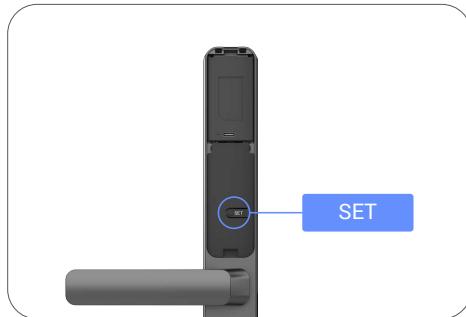
1. Нажмите кнопку SET на задней панели один раз.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 5, чтобы удалить информацию о сети.
4. Нажмите "v", чтобы подтвердить.



- i** Если вы хотите изменить Bluetooth вашего замка, выполните указанные выше шаги. Пример: Если вы уже отключили сопряжение Bluetooth с пользователем А и подключились к другому.

## 11. Вход в режим совмещения

1. Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовую подсказку и клавиатура с номером 0 не мигнет, чтобы войти в режим совмещения.



2. Чтобы завершить совмещение в течение 3 минут, следуйте инструкциям в руководстве по системе.

**i** После 3 минут система автоматически выйдет из режима совмещения.

### Различные способы разблокировки

Значок	Описание
	Разблокировка отпечатком пальца
	Разблокировка паролем
	Разблокировка по карте
	Открытие механическим ключом
	Разблокировка с помощью кнопки Bluetooth
	Удаленное открытие

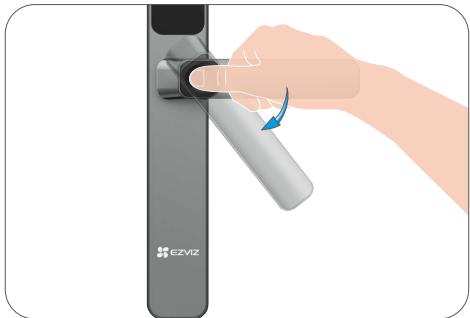
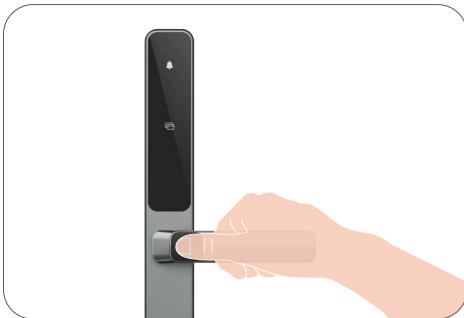
- i**
- Чтобы открыть дверь с помощью механического ключа, поверните ключ и нажмите на ручку вниз.
  - Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать замок перед открытием двери с помощью пароля.
  - В целях сохранения конфиденциальности рекомендуется регулярно менять пароль и очищать зону клавиатуры от оставшихся следов.



- Обратите внимание, что этот продукт имеет функцию защиты безопасности: если количество ошибок распознавания отпечатка пальца/пароля/карты достигнет 5 раз подряд в течение 5 минут, система будет принудительно заблокирована на 3 минуты.
- Система автоматически разблокируется через 3 минуты.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.

## 1. Разблокировка отпечатком пальца

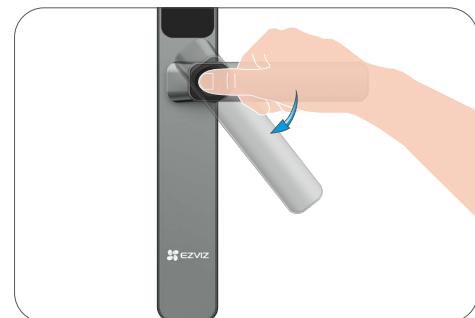
1. Приложите палец к сканеру отпечатков пальцев.
2. Когда прозвучит голосовая подсказка, опустите ручку вниз, чтобы открыть дверь.



## 2. Разблокировка паролем

- i** Продукт защищен паролями от подглядывания. Если кто-то наблюдает за вводом вами пароля, вы можете добавить дополнительные длинные цифры до или после вашего оригинального кода, чтобы сделать его более сложным, при этом сохраняя возможность разблокировки.

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной.
2. Введите код доступа и нажмите .
3. Когда прозвучит голосовая подсказка, опустите ручку вниз, чтобы открыть дверь.



### 3. Разблокировка картой

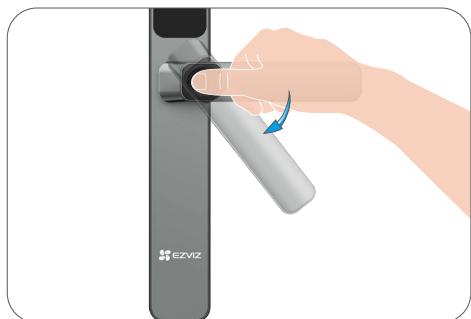
1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной.
2. Поместите записанную карту близости на область считывания карты.
3. Когда услышите голосовой сигнал, нажмите на ручку, чтобы открыть дверь.



**i** Когда функция «Замок двери активно обнаруживает карту доступа» включена, замок двери автоматически обнаруживает находящиеся рядом карты доступа без касания клавиатуры.

#### Операции:

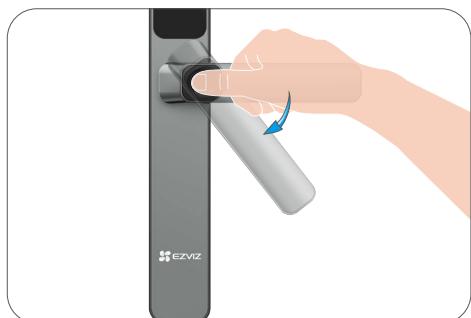
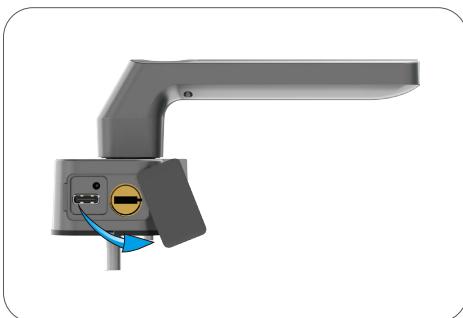
1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. Перейдите в раздел Настройки -> Разблокировка настройки и коснитесь, чтобы включить функцию Дверной замок активно обнаруживает карту близости.



### 4. Открытие механическим ключом

**i** Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1. Откройте крышку отверстия для механического ключа.
2. Вставьте ключ и поверните его, затем опустите ручку, чтобы открыть дверь.



## 5. Синхронизированное разблокирование

- Вы активируете функцию «Синхронизированная разблокировка» («Функция»). Обратите внимание, что:
- Учитывая функцию автоматической разблокировки The Function, мы рекомендуем вам:
    - активируйте функцию только в тех случаях, когда это необходимо и безопасно;
    - сообщите об этом пользователям устройства (если такие имеются), чтобы они знали, что произойдет.
  - Функцией должен управлять пользователь-администратор, и на нее могут распространяться другие настройки устройства (например, функция Bluetooth). Подробную информацию см. в инструкциях к данной странице.
  - Функция предоставляется КАК ИМ ЗАЩИТАЕТСЯ. EZVIZ настоящим явно отказывается от любых обещаний или гарантий относительно стабильности, точности и своевременности Функции. EZVIZ может периодически изменять, приостанавливать или отменять Функцию и/или данную страницу, но обязательно уведомляет об этом Вас заранее.

### Активация синхронизированного разблокирования:

- Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
- Перейдите в «Настройки» -> «Настройки разблокировки» -> «Синхронизированная разблокировка» и нажмите, чтобы включить «Синхронизированную разблокировку».
- Нажмите Подтвердить использование -> Соединиться сейчас -> Соединиться сейчас.
- Коснитесь, чтобы выбрать замок, который вы хотите привязать, и нажмите Присоединить.
- Перед окончанием обратного отсчета откройте связанную дверь секретным ключом администратора, чтобы завершить связывание замка.
- Успешно подключено.

- Когда функция включена, разблокировка двери снаружи одновременно разблокирует связанный замок.  
• Не забудьте нажать на ручку связанного замка в течение 10 секунд (по умолчанию время разблокировки), иначе он автоматически заблокируется снова.  
• Продолжительность синхронизации можно настроить через приложение EZVIZ.

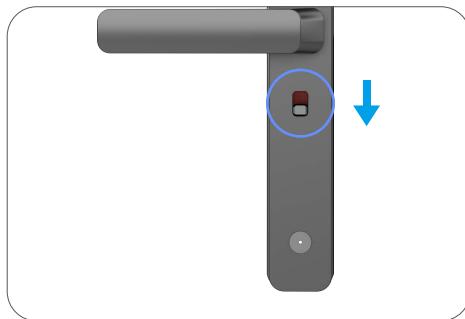
## 6. Одноразовый код доступа

Когда посетители приходят, вы можете создать одноразовый код доступа для двери.

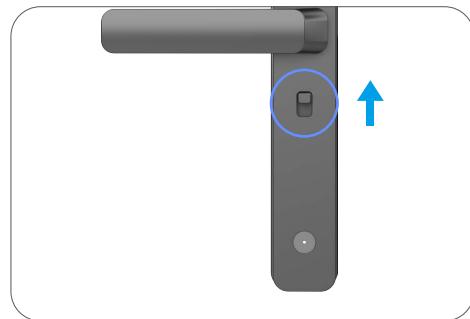
- Одноразовый код доступа вступает в силу сразу после генерации.  
• После включения одноразовые пароли могут генерироваться, даже если замок находится офлайн.

## 7. Блокировка от детей

- Рекомендуется включить режим блокировки безопасности для детей, когда дети остаются дома одни.



Режим блокировки от детей включен



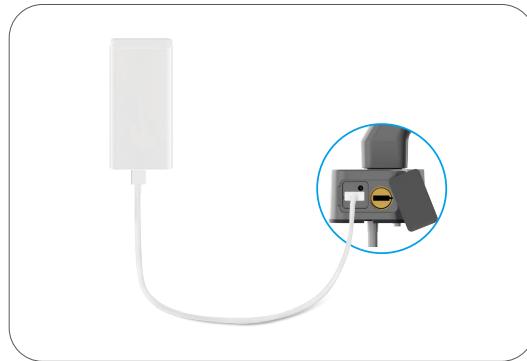
Режим блокировки от детей отключен

- При включении режима безопасности для детей дверь не может быть разблокирована в помещении нажатием на ручку. Дверь можно открыть только после проверки добавленного отпечатка пальца, пароля или карты снаружи.

# Эксплуатация и техническое обслуживание

## 1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Когда батарея разряжена, подключите экстренный источник питания передней панели к электросети, зарядите замок кабелем Type-C и откройте дверь.



## 2. Сигналы оповещения

### 1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

### 2. Сигнал оповещения о блокировке системы

В случае подтверждения неправильным отпечатком пальца, паролем или картой 5 раз подряд система заблокируется на 3 минуты. Вы можете разблокировать в приложении EZVIZ.

### 3. Предупреждение о низком заряде батареи

Когда уровень заряда батареи будет низким, голосовая подсказка напомнит вам зарядить батарею.

## 3. Восстановление до заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и извлеките батарею.

2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее 5 сек., вставляя батарею обратно в отсек.

3. Отпустите кнопку SET и нажмите √ для подтверждения после голосовых подсказок.

## 4. Режим сверхэнергосбережения

Добавьте режим сбережения мощности, который улучшает производительность батареи и продлевает ее работу.

Способ открытия: Перейдите в опцию управления батареей на странице настроек.

## 5. Функция однократного отключения звука

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать ее.

2. Нажмите и удерживайте 0, пока кнопочная панель не мигнет дважды, чтобы указать, что функция включена.

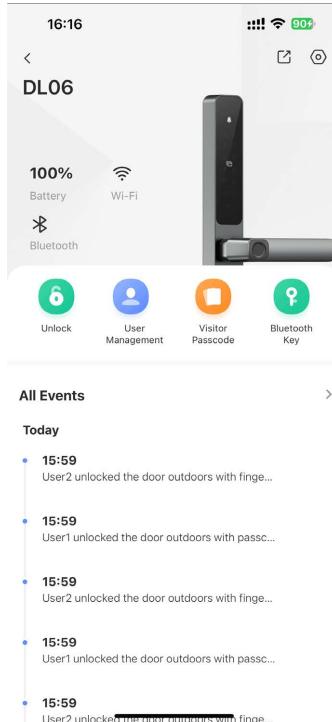
- Когда функция одноразового отключения звука включена, замок переходит в бесшумный режим.
- Замок автоматически выйдет из этого режима после его разблокировки с помощью подтверждения отпечатка пальца, пароля или карты, приложенной извне.

# Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Главная страница

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметр	Описание
Батарейный	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Wi-Fi	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Bluetooth	Здесь можно просмотреть состояние подключения по Bluetooth.
Разблокировка	Коснитесь, чтобы разблокировать замок.
Управление пользователями	Здесь можно нажать, чтобы управлять пользователями. i После добавления пользователя вы также можете добавить методы разблокировки для этого пользователя, такие как отпечаток пальца, цифровой код, карта доступа и код принуждения. Обратите внимание, что метод разблокировки необходимо выполнять на замке.
Код доступа для посетителя	Коснитесь, чтобы сгенерировать временный код доступа для посетителей, с помощью которого они смогут открыть дверь.
Кнопка Bluetooth	Нажмите, чтобы поделиться ключом Bluetooth с членами семьи или гостями.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

## 2. Настройки

Параметр	Описание
Имя	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Настройки разблокировки	Вы можете настроить параметры разблокировки замка здесь.
Батарейный	Проверьте емкость батареи замка и нажмите, чтобы включить режим сверхэкономии энергии здесь.
Уведомление посредством сообщения	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Управление дополнительными устройствами	<ul style="list-style-type: none"><li>Датчик двери Bluetooth: После подключения вы сможете просматривать состояние двери, определяемое датчиком двери, на главной странице замка.</li><li>Пульт дистанционного управления Bluetooth: После подключения вы сможете открыть дверь с помощью пульта дистанционного управления.</li></ul>
Журнал открытия двери	Здесь можно просмотреть журналы открытий дверей.
Настройки конфиденциальности	<ul style="list-style-type: none"><li>Режим конфиденциальности: Если активирован режим конфиденциальности, дверь может разблокироваться только администратор отпечатком пальца, паролем или бесконтактной картой либо ее можно открыть механическим ключом. Одновременно отключится звуковое оповещение в системе замка.</li><li>Блокировка попытки и ошибки: при включении эта опция будет использоваться в течение 3 минут. Если ошибка разблокировки достигает 5 раз в течение 5 минут, вы не сможете использовать электронный ключ для разблокировки.</li></ul>
Настройки сети	Вы можете просмотреть состояние подключения к сети Wi-Fi и задать параметры включения/отключения подключения к сети Wi-Fi. <span style="color: #0070C0;">i</span> В случае нестабильной сети рекомендуется отключить эту функцию для увеличения срока службы батареи.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить замок из учетной записи EZVIZ.

## Техническое обслуживание

### 1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Немедленно зарядите аккумулятор, когда зарядное напряжение батареи будет низким, чтобы обеспечить нормальное использование замка.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застrevания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызывать повреждение корпуса замка.

## 2. Часто задаваемые вопросы

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта нормально с помощью проверки отпечатка пальца, пароля или карты.	Проблема с установкой замка Пользовательские полномочия находятся вне срока действия	Проверьте установку повторно профессионалом. Пожалуйста, используйте отпечатки пальцев, пароли или карты других пользователей, или обновите срок действия пользователя через приложение EZVIZ.
Дверь не открывается механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ
	Цилиндр замка поврежден	После открытия двери, пожалуйста, пригласите специалистов проверьте и замените поврежденные компоненты.
	Механический ключ нельзя полностью вставить	
Сканер отпечатков пальцев не отвечает.	Считыватель отпечатков пальцев поврежден.	Проверьте установку повторно профессионалом.
	Прошивка считывателя отпечатков пальцев работает ненормально.	1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной. 2. Нажмите и удерживайте "≡" в течение 3 секунд, чтобы восстановить считыватель отпечатков пальцев.
Замок всегда открыт.	Ошибка установки	Пожалуйста, попросите профессионалов перепроверить замена
	Суммарка повреждена.	Проверьте установку повторно профессионалом.
Не удается подключить мобильный телефон по Bluetooth.	Bluetooth мобильного телефона отключен	Включите Bluetooth на мобильном телефоне и попробуйте подключиться еще раз.
	Расстояние между замком и вашим мобильным телефоном превышает диапазон действия Bluetooth (50 м)	Пожалуйста, подойдите ближе к дверному замку для повторной попытки.
	Неверный код сопряжения	Пожалуйста, введите правильный код сопряжения. А. По умолчанию код сопряжения равен нулю плюс последние 5 цифр серийного номера. В противном случае код сопряжения настраивается. Если вы забыли код сопряжения, очистите информацию о сопряжении (см. раздел " <a href="#">Удаление сетевой информации</a> "). Код сопряжения будет восстановлен до значения по умолчанию и может быть использован для подключения.
	Другие причины	а. Повторите попытку после перезагрузки мобильного телефона по Bluetooth. б. Повторите попытку после выхода из приложения EZVIZ и повторного входа в него. с. Удалите информацию о сопряжении (см. " <a href="#">Удаление сетевой информации</a> "), а затем повторите попытку после того, как вы забудете информацию о сопряжении между телефоном и замком.

Неисправность	Причина	Решение
Пользователи и отпечатки пальцев, коды доступа, карты не могут быть добавлены в приложении EZVIZ.	Ваш мобильный телефон не подключен к Bluetooth замка	Подключите замок Bluetooth сначала, а затем добавьте их в управлении пользователями в приложении EZVIZ.
Устройство часто находится в автономном режиме.	Сетевое окружение нестабильно	Пожалуйста, переключитесь на стабильный сетевой сигнал
Быстрое потребление заряда от батареи.	Сетевое окружение нестабильно	Пожалуйста, выключите переключатель Wi-Fi в приложении EZVIZ Пожалуйста, переключитесь на стабильный сетевой сигнал

ⓘ Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).